

## 序言

二〇二三年對法律援助署來說是精彩卓越的一年。香港經歷了三年新冠疫情，社會終於復常。現時政府致力於恢復本港在疫情前的經濟及國際樞紐地位。跟其他公共服務一樣，本署於年內全面恢復向市民大眾提供法援服務。面對不斷變化的挑戰和瞬息萬變的法律環境，我們一直以堅定的決心和努力不懈的精神，確保有需要的人士能夠尋求公義。我們堅守抱負，憑着熱誠和決心，繼續為建立一個更公平的社會砥礪前行。過去一年，本署仍然堅定不移地致力為有需要人士尋求公義，在我們回顧有關工作時，我很榮幸在此向大家介紹法律援助署二〇二三年年報。這份年報足以證明本署對香港社會卓有建樹，影響深遠，相信能夠得到讀者喜愛。



莊因東  
法律援助署署長

## 服務社會

本署十分重視向社會各界推廣法援服務。年內，本署律師為社會福利署、醫院管理局及其他非政府機構的社工和前線人員，以及工會成員主持多個講座。這些講座涵蓋廣泛的法援相關主題，包括本署的工作和服務、僱員補償和因工受傷索

償、家庭事宜（例如離婚、贍養費、子女管養權和申請限制令）、婚姻訴訟中的調解事宜，以及法援申請程序及資格準則等。

我們珍視與不同持份者保持的良好工作關係，並把握每個推廣本署工作的機會。舉例來說，我與三位首長級人員在五月到訪工業傷亡權益會，與該會總幹事及其職員就僱員補償和因工受傷索償等法援服務事宜進行了富有成果的交流。為與法律界保持緊密聯繫，以及加深法律執業者對法援服務的認識，本署一位首長級人員在十月於香港大律師公會舉辦的訓練課程中，向見習大律師和資歷較淺的大律師講解法律援助計劃，包括申請法援的權利、經濟審查、案情審查及上訴機制。同月，另外兩位首長級人員出席香港法律專業學會舉辦的網上研討會，講述法律援助計劃的最新發展，藉此介紹本署的服務。

行政長官在二〇二二年的施政報告中，鼓勵政府不同部門舉辦活動，以加深青年對政府部門及專業職系的了解，並引導他們尋找職業路向。就此，我們一直主動接觸中學生及青年，以期讓他們更早認識和了解本署的法援服務，並體驗有關的工作文化，從而啟發他們為自己規劃法律行業的職業路向。年內，約80名高中生透過我們的學校參觀計劃到訪本署，並前往高等法院旁聽案件審訊。本署律師向學生講解法援服務，以及法律援助律師和律政書記的日常工作。在二月及四月，工業傷亡權益會及香港話劇團舉辦了兩場以真實工傷個案改編而成的話劇表演，以提高中學生對職業安全重要性的認知。為表支持，本署一位副署長聯同另一位首長級人員到場觀賞話劇，並把握機會向學生講述本署的工作。此外，本署律師在七月參與明愛青少年及社區服務舉辦的“行業博覽2023”活動，向非華語中學生介紹法援服務。為進一步加強與年輕一代的接觸，我們在二〇二三年暑期及冬

季繼續推出專上學生實習計劃，安排共20名實習生到本署實習，讓他們接觸實際工作環境並從中汲取經驗。

## 與內地高級法官交流

二〇二三年九月，我們接待了由26位內地高級法官組成的代表團，向他們介紹本署的工作和服務。本署與內地高級法官進行的交流成果豐碩。儘管兩地法律制度存在根本的差異，內地高級法官對本署的介紹深感詳實豐富。這次訪問活動無疑加深了雙方的相互了解，亦為代表團提供難得的機會，能藉此深入認識本署的工作及服務。如今疫情結束，我期望來年本署能接待更多內地和海外的代表團。

## 積極參與義務工作

本署同事不但透過日常勤勉工作熱心服務社會，亦熱衷於利用公餘時間參與義工服務。本署一直鼓勵和支持員工走出舒適區，主動參與各類社會服務，幫助有需要的人。在二月，我和法援署義工隊的成員以義工身分參加“第25屆香港馬拉松”，負責在維多利亞公園向參賽者派發跑手包。在四月，本署義工隊參加於太古坊舉辦的“書出愛心”書籍義賣活動，協助控制人羣、運送書籍及提供其他場地支援。十一月十九日清晨，義工隊成員前往大嶼山亞洲國際博覽館，在跑手登記處為當日舉辦的“港珠澳大橋（香港段）半馬拉松”提供協助。在十一月，我聯同高級首長級人員及義工隊成員在辦公時間後前往荃灣西樓角花園，向市民派發“2023年區議會選舉”宣傳單張及紀念品，呼籲他們在選舉中投票。

透過參與義務工作，我們既可提升公務員團結精神，亦可加深對市民需要的了解。同事如對市民的需要有更好的掌握，便能在各自的崗位為市民提供更適切和更到位的公共服務。今後我們會繼續支持義工隊籌劃義工活動，與社會各界攜手並肩，提供更多元化的義工服務。憑藉社會各界的合作與支持，我們在這些義工活動中定能發揮更大的協同效應。



莊因東  
法律援助署署長

## “全政府動員” 級別

二〇二三年九月二日，政府首次啟動“全政府動員”級別，動員公務員進行超強颱風蘇拉襲港後的各種善後工作。我們是參與這次應急行動的政府部門之一。儘管當日天氣惡劣，公共交通工具只提供極有限度的服務的情況下，我們仍能動員44位同事前往沙頭角邊境禁區，協助早前在禁區臨時庇護處所暫住的長者返回護老院舍。這次行動別具意義，我為各參與其中的同事感到非常自豪。此外，我亦要向協助聯繫其他政府部門的同事表達謝意。有賴大家協力同心，這次應急行動圓滿成功。同事再次彰顯他們竭誠為市民提供卓越服務的決心。

## 為市民提供優質服務

本署致力向符合法援資格的人士提供優質專業的法援服務。為了讓更多市民符合資格獲得法律援助，自二〇二三年三月十七日起，普通法律援助計劃及法律援助輔助計劃的財務資格限額分別提高至433,010元及2,165,060元。

為提高服務效率，本署自多年前已開始把法援服務數碼化。年內，部門推出了電子通知服務，讓法律執業者在提交法律援助律師名冊參加表格（“參加表格”）後，可透過電郵接收申請結果通知。此外，本署亦提升了法律援助電子服務入門網站（“入門網站”）的功能，方便法律執業者使用“智方便+”帳戶以電子方式提交參加表格。已加入法律援助律師名冊的律師可使用用戶識別碼和密碼或“智方便”，透過入門網站提交指定的電子報告和表格。隨着本署提升電子服務，法律執業者加入法律援助律師名冊更為便利。我們日後會致力研究其他更便捷的方法，以進一步提高服務效率。

## 提升資訊系統

在提高本署的工作效率方面，科技發展發揮關鍵的作用，我們十分着重提升本署的資訊系統和把法援服務數碼化。正如去年的年報載述，本署於二〇二二年九月開展更新“個案管理及個案會計系統”及“知識支援系統”的項目，並從內部調配不同組別的人員組成項目小組，監督項目的推行情況。項目第一階段的系統開發工作已於二〇二三年五月展開，相關用戶驗收測試會於二〇二四年第二季開始進行。項目小組會繼續監察更新項目的進度，目標是在二〇二五年第三季推出新

系統。新系統推出後，我們預期能大幅提高部門在各方面的效率及工作成效，包括處理申請、監察個案、委派個案予法律援助律師名冊上的律師、與有關各方共享資料、訟費評核、數據檢索及系統保安等。

為了向市民提供更方便可靠的繳款方式，除了現金及支票等傳統方式外，本署計劃採用“轉數快”快速支付系統。我們的目標是在二〇二四年第一季，於本署金鐘總部及九龍分署的繳款櫃台推出這項新服務。

本署會繼續研究各種電子化服務模式，以進一步精簡工作流程，並利用更先進的資訊科技，提升本署的工作效率。

## 專業服務獲嘉獎

年內，本署有兩位同事獲頒申訴專員嘉許獎公職人員獎，表揚他們在提供顧客服務及處理投訴方面的卓越表現。此外，另一位持續表現傑出的資深同事在二〇二三年公務員事務局局長嘉許狀計劃下獲得嘉許，以表彰她多年來克盡厥職，竭誠盡心，為顧客提供出色服務。本署同事分別自二〇一七年及二〇二一年起，連年通過嚴格甄選，獲頒申訴專員嘉許獎公職人員獎及公務員事務局局長嘉許狀，這證明他們多年來一直為市民提供的優秀及專業服務獲得充分認可。我相信，本署同事今後定會繼續為市民提供高質素的服務。

## 展望未來

我很榮幸自二〇二二年起擔任法律援助署署長及法定代表律師。我為全體同事感到驕傲，他們無懼各種挑戰，堅持以竭誠、專業、客觀和公正的態度服務社會。展望未來，我感到樂觀和充滿信心，並深信法律援助將繼續成為一股推動積極改革的力量，為未來世代的社會和生活帶來更美好的改變。

我衷心感謝各位同事克盡厥職，堅定不移地追求公義。全賴他們懷有抱負和熱誠，努力不懈，本署才得以履行使命，為社會帶來正面的改變。我很榮幸能與他們共事，亦因他們一直竭誠為公、績效卓著而深受鼓舞。最後，我亦謹向法律援助服務局、政務司司長辦公室、兩個法律專業團體及各持份者致以深切謝意，感謝他們多年來為本署提供寶貴意見及堅實支持。

法律援助署署長

莊因東

